

エリートコーチングノート 12

STEP 1 : 初回の挨拶

目的：クライアントをポジティブな気持ちにさせる質問をする事。

初心者用：今日起こった良いニュースを教えてくださいか？

上級者用：Do you have any good news today?

STEP 2 : クエスショニング・セッション

■ 目的：

今までに習った単語などを総復習しながら、起承転結を意識して分かりやすく、論理的な英語を喋れる様になってもらいましょう。

■ 全体の流れ

- ・ 前回の復習
- ・ 新しい事の習得

※上手く回答できない質問は何度も聞く。
上手く回答できたら、新しい情報を付け加えてあげる。

- ・ 新しく習った事の復習

■ 前回の復習の質問

前回の復習から始めていきますね。

※前回のセッションで聞いた質問を聞いて、できなければ同じ様に指導する。

■ 新しい質問

目的： 起承転結を意識して分かりやすく、論理的な英語を喋れる様になる事。

質問例 1 : Why do you want to learn English?

※大抵 1 回目の回答は、まとまりの無い説明になるので、下記の様に、序論、過程、結論と分けて喋る様に指導しましょう。

I have two reasons to learn English.

1st reason is...

2nd reason is...

These are why I want to learn English.

質問例 2 : What are you good at? How do you ~~?

クライアントの得意な事を聞き出して、それを説明してもらう形式のレッスンにしましょう。
例えば、料理が得意な人であれば、得意料理を聞き出して、その料理の手順を説明してもらいましょう。

例 : How do you cook pumpkin salad ? と聞きます。何も無い人には、How do you cook instant noodle ? と聞いてください。

序論 : There are three steps to cook pumpkin Salad.

過程 : 1st step is...

2nd step is...

3rd step is...

結論 : I always cook pumpkin salad by following the three steps.

質問例3: What is the secret of ~ing~~?

例: Can you tell me the secret of cooking delicious food?

ここでも、下記の様に論理的にまとめる指導。

I have two secrets to cook delicious food.

1st secret is...

2nd secret is...

You can cook delicious food if you pay attention to the two secrets.

■ ポイント

※このセッションでは、とにかく論理的に分かりやすく喋ってもらう様にしましょう。

■ 出来ない質問を纏めて書いておいてクライアントにイメージトレーニングしてくる様に伝える。

そして、次回のセッションの復習で使う。

STEP3: コーチングセッション

3ヶ月コースの場合には12回目で契約が切れるので、ここで再契約の具体的な話をしましょう。
また、契約をしない場合には、満足感を持ってセッションを持って終わってもらえる様にしましょう。

■ 今回私のコーチングを通して一番よかった点は何ですか？どんな気づきを得られましたか？

■ 継続の場合: それでは、前回、〇〇さんの目標設定のお話をして継続をご希望との事でしたが、あれから心代わりはないですか？

※ 新たな契約期間、価格のお話、決済の時期と方法をまとめる。

■ 継続しない場合：それでは、今回で私のコーチングは最後になるのですが、最後に〇〇さんが1人でも目標を達成できる様にアドバイスします。

STEP4： お礼

今までありがとうございました！と伝えて終了。

STEP5： Thanksメールの配信

タイトル：本日のセッションはありがとうございました。

〇〇様、

英語コーチの〇〇です。

本日のセッションありがとうございました。

本日のレビューを送らせて頂きます。

=====

〇〇様の目標

6ヶ月後：

3ヶ月後：

=====

本日のホームワーク

〇〇

〇〇

=====

次回の日程

〇〇月〇〇日〇〇時 開始

=====

以上となります。

また来週宜しく願いいたします。

〇〇