

エリート英語 コーチングノート 0

- ・ 3つの大切なポイント
- ・ 3つの指導法
- ・ 満足度を上げる方法

3つの大切なポイント

1. お客様の目標を聞く
2. 目標を達成して貰えるレッスン
3. 上の2つを忘れない

具体的に目標を聞く

- ・ 日常英会話
- ・ リスニング
- ・ ビジネス英会話
- ・ 学会での発表
- ・ 旅行英会話
- ・ 映画を字幕なしで見る

1. 目標を聞く

この目標を達成してもらうには？

- ・勉強してネタを仕入れよう

3つの指導法

- ・ コーチング
- ・ ティーチング
- ・ 自分の経験

自分の経験

- ・ 自分が経験してきた勉強法で指導する
- ・ ディクテーション・フォニックス・シャドウイング・リピーティング...
- ・ 適切なアドバイスをあげよう

コーチング

- どの分野でも共通する成功哲学
 - ・ 目標のヒアリング・設定
 - ・ 環境作り
 - ・ モデリング
 - ・ マインドセット
 - ・ 健康法

コーチングが役立つ悩み

- ・ 時間がない
- ・ ヤル気がない
- ・ モチベーションがわからない
- ・ 外人恐怖症
- ・ 友達がいらない

ティーチング

- ・ 英語を教える
- ・ クエッションニング
- ・ ホームワーク

満足度を上げる対応法

6 Human Needsを理解し
て対応を変える

満足度を上げる対応法

人間の基本的な 6 つの欲求

お客を 6 つに分類して対応を変える事で満足度がかなり上がる。

満足度を上げる対応法

- ・満足度上がり、返金が減る
- ・プライベートでも使うと好かれやすくなる

【1】 Certainty ・ 安定感

安定したいというニーズ

- ・ 特徴：常に不安
- ・ 対策：大丈夫。絶対大丈夫。と言う事

【2】 Uncertainty 不安定感 変化が欲しいというニーズ

- ・特徴 飽きやすい。変化に強い
- ・対策 セッションの場所を変えたりする。

【3】 Significance 重要感

価値ある存在でありたい、
自分は特別でありたいというニーズ

- ・ 特徴：自慢が多い
- ・ 対策：とにかくすごいですね。さすがですね。と褒める。

【4】 LOVE/Connection

愛とつながり：愛されたい、
誰かとつながりを持ちたいというニーズ

- ・特徴：常にどこかのイベントに顔を出してる
- ・対策：つながれる機会を用意する事

【5】 Growth 成長

成長したいというニーズ

- ・ 特徴：常に多額の自己投資をしている。
学ぶ事が大好き。
- ・ 対策：本などを教えてあげる。

【6】 Contribution 貢献

何かに貢献したいというニーズ

- ・ 特徴：社会貢献したい、
- ・ 対策：社会貢献できる事を伝える

満足度を上げる対応法

- ・ 自己分析をして成功パターンが見える。
- ・ セールスでの成約率が上がる
- ・ 満足度上がり、返金が減る
- ・ プライベートでも使うと好かれやすくなる

友人関係・恋愛・夫婦間のコミュニケーション、
上司との関係

まとめ

- ・ クライアントの目標を忘れない
- ・ 3つの指導法で指導する
- ・ 6HN で満足度を上げる。